

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«Современные модели сервисной деятельности, волонтерства,
инновационного проектирования и предпринимательства»**

43.02.16. Туризм и гостеприимство

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Современные модели сервисной деятельности, волонтерства, инновационного проектирования и предпринимательства» является обязательной частью общепрофессионального цикла, относится к дисциплинам (модули) по выбору 1 (ДВ.1).

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК-4

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Формирование у обучающихся знаний, умений, навыков, позволяющих формировать дополнительные компетенции, необходимых для обеспечения конкурентоспособности выпускника в соответствии с запросами регионального рынка труда, и обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы. Настоящая дисциплина направлена на формирование компетенций, предусматривающих реализацию приоритетных направлений воспитательной деятельности университета в соответствии с рабочей программой воспитания обучающихся

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК-04.	Организовывать работу коллектива и команды, взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	Психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности основы проектной деятельности

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	102
в т.ч. в форме практической подготовки	76
в т. ч.:	
теоретическое обучение	38
практические занятия	38

Самостоятельная работа	14
Лабораторная работа	12
Промежуточная аттестация – экзамен	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала
<i>1</i>	<i>2</i>
Тема 1. Теоретические основы сервисной деятельности	Сервис как специфический вид деятельности. Потребность и ее значение в развитии сервиса. Классификация потребностей. Система потребностей человека. Этапы развития потребностей человека. Связь потребностей и сервисной деятельности. Сервисная деятельность в современном мире. Перспективы развития сферы сервиса
Тема 2. Социальная услуга	Социальная услуга: общая характеристика. Виды и секторы услуг. Отрасли сферы обслуживания. Классификация услуг. Качество предоставляемой услуги. Роль спроса на объемы и качество услуг. Коммерческие и некоммерческие услуги. Управление процессом потребления сервисных услуг. Динамические воздействия на спрос и предложение. Социальная значимость сферы услуг.
Тема 3. Организация сервисного обслуживания в туризме	История развития туристических услуг. Основные виды туристических услуг: гостиничное обслуживание, питание, транспорт, организация конференций, выставок, ярмарок.. Управление туристическими компаниями. Автоматизированные системы туристического обслуживания. Динамика мирового рынка туристического сервиса.
Тема 4. Виды и формы предпринимательской деятельности	Основы предпринимательской деятельности. Организационноправовые формы предприятий. Порядок регистрации юридических лиц и ИП. Порядок ликвидации юридических лиц и ИП. Режимы налогообложения. Режим самозанятости. Порядок организации предпринимательской деятельности. Коммерческие и некоммерческие организации.
Тема 5. Туристическая индустрия как особый вид предпринимательства	Порядок организации туристического бизнеса. Регистрация туристической компании. Лицензирование деятельности субъектов туристической индустрии в России.
Тема 6. Роль инновационного проектирования в современном мире	Проект и инновация. Типы инновационного проектирования. Виды инновационных проектов. Отраслевая специфика инновационного проектирования. Финансирование инновационной деятельности. Инвестиционная привлекательность инновационного проектирования. Жизненный цикл проекта. Управление и координация проектной деятельности. Социальное проектирование. Этапы реализации проекта. Бюджет проекта. Определение риска и его оценка. Презентация проекта.

Тема 7 Модели организац ии волонтерс кой деятельно сти.	Основы волонтерской деятельности. Социальное волонтерство. Роль волонтерства в общественной жизни. Виды волонтерского движения. Волонтерские группы и организации. особенности волонтерства в разных странах. Волонтерское движение в России
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------